Manual de Instalação do NEO SS410 125KHz / SS420 MIFARE

Versão 1.2

02/10/2014

Sumário

1. Apresentação 5
2. Especificações Técnicas 5
3. Configuração do Sistema 6
4. Esquema de Comunicação TCP/IP 7
5. Fixação do Equipamento 7
6. Conectores 8
7. Esquemas de Ligação 8
   - 7.1. Ligação para Fechadura Eletroímã 8
   - 7.2. Ligação para Fechadura Elétrica 9
   - 7.3. Sensor de Arrombamento e Porta Aberta 9
   - 7.4. Ligação para Campainha 12VDC 10
   - 7.5. Ligação para Campainha 110-220 VAC 10
   - 7.6. Alarme tipo NF (normalmente fechado) 11
   - 7.7. Alarme tipo NA (normalmente aberto) 11
8. Operação 12
   - 8.1. Cadastro de usuários 12
     - 8.1.1. ID (digitais) 13
     - 8.1.2. Senhas 13
     - 8.1.3. ID (digitais) + Senhas 14
     - 8.1.4. Reg RFID (cartão de proximidade) 14
   - 8.2. Cadastro de usuário administrador 14
   - 8.3. Gerenciamento do Pendrive 15
     - 8.3.1. Download Attlog 15
     - 8.3.2. Download Usuários 15
     - 8.3.3. Upload de Usuários 15
   - 8.4. Comunicação com o PC 15
     - 8.4.1. Comunicação Ethernet 16
   - 8.5. Tempo de Travamento do relé da porta 16
   - 8.6. Configurando Zona de tempo 17
     - 8.6.1. Definindo Horários 17
     - 8.6.2. Criar Grupos para Zonas de Tempo 17
     - 8.6.3. Vinculando o Usuário a Zona de Tempo 18
   - 8.7. Alarme de Coação 18

8.7.1. Menu Pânico Opções 19
8.7.2. Menu Pânico ID 19
8.8. Sensor da Porta 19
8.9. Energia 20
8.10. Opções de log 21
8.11. Opções Avançadas 21
8.12. AntíPass-Back 22
8.13. Horário de Verão 23
8.14. Auto Teste 23
8.15. Informações do Sistema 24
9. Reset do Equipamento 25
9.1. Reset de Administrador 25
9.2. Reset Geral 26
10. Manutenção 26
10.1. Limpeza da Lente de Impressão Digital 26
11. Termo de Garantia 27

1. Apresentação

O NEO é um controle de acesso da Automatiza que tem como modo de verificação cartão de proximidade, senhas e biometria. Possui entrada para pendrive, para fazer o download de todos os eventos e/ou usuários registrados para transferi-los para outro equipamento, ou ainda, visualizar os eventos no PC em arquivo texto sem a necessidade de software. Possui também comunicação ETHERNET, possibilitando toda administração por software de gerenciamento.
"Para utilizar o software netcontrol é necessário adquirir a licença de uso, mais informações entre em contato com seu vendedor."

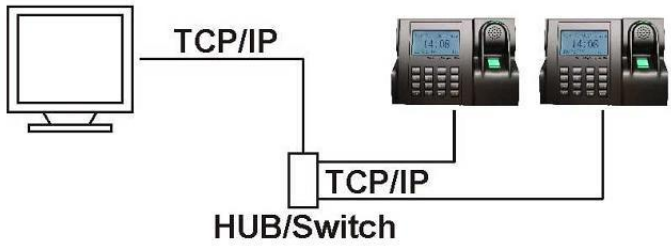
2. Especificações Técnicas

- Capacidade de usuários: 30.000 sendo 2200 templates (impressão digital), 30.000 senhas e 30.000 cartões RFID.
- Capacidade de eventos: 50.000.
- Identificação: 1:1 ou 1:N.
- Tempo de leitura: 1:1 - 0,5 seg.; 1:N - 1 ~ 2 seg.
- FAR: <= 0,01% (Erro por aceitação de acesso liberado).
- FRR <= 1%; (Erro por negação de acesso liberado).
- Tipo de sensor: ótico.
- Resolução do sensor: 500 DPI.
- Tamanho da imagem: 15x18mm.
- Temperatura de operação (°C): 0 ~ 40.
- Umidade de operação: 20 - 80%.
- Comunicação: TCP/IP.
- Acesso: Senhas, Cartão RFID ou Biometria.
- Sistema de Auto - teste.
- Saída de alarme; tamper, sistema de coação, sensor de porta.
- 50 Zonas de tempo, 5 grupos, 10 combinações de abertura de porta, suporte para multiusuários.
- Display de LCD 3.1" ,4 linhas e 16 caracteres por linha.
- Teclado: 4x4.
- Tensão de 12V, Corrente máxima de 240mA.
- Corrente de Chaveamento até 1A ;

- Tensão de chaveamento 12V;
- Download de eventos: via Pendrive e via Software.
- Download de usuários: via Pendrive e via Software.
- AntíPass-Back.

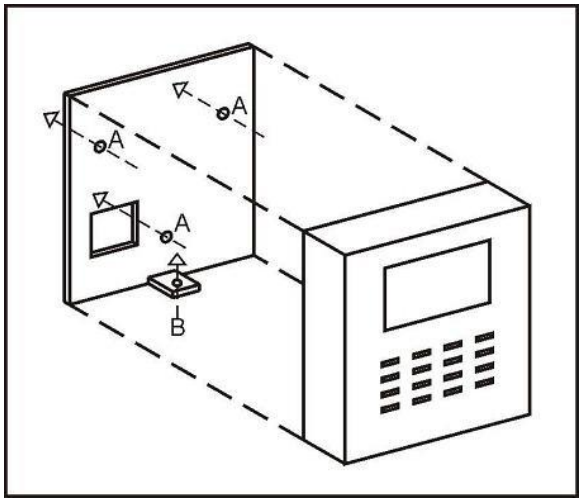
3. Configuração do Sistema

4. Esquema de Comunicação TCP/IP



Atenção: Recomenda-se utilizar uma rede isolada, com o servidor ligado no mesmo switch das controladoras. Não recomendamos o cascateamento entre switch. Para um melhor desempenho do sistema.

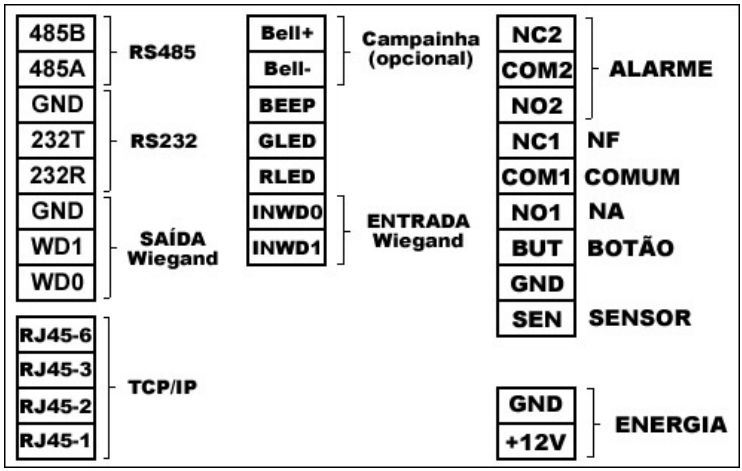
5. Fixação do Equipamento



- 1° Passo: Marque os furos de fixação na parede (A) e passagem de cabos;
- 2° Passo: Fixe a chapa de suporte na parede;
- 3° Passo: Faça as conexões de cabos necessárias (ve r item 7) e encaixe o teclado no suporte;
- 4° Passo: Aparafuse a parte inferior (B) para fixar o equipamento no suporte.

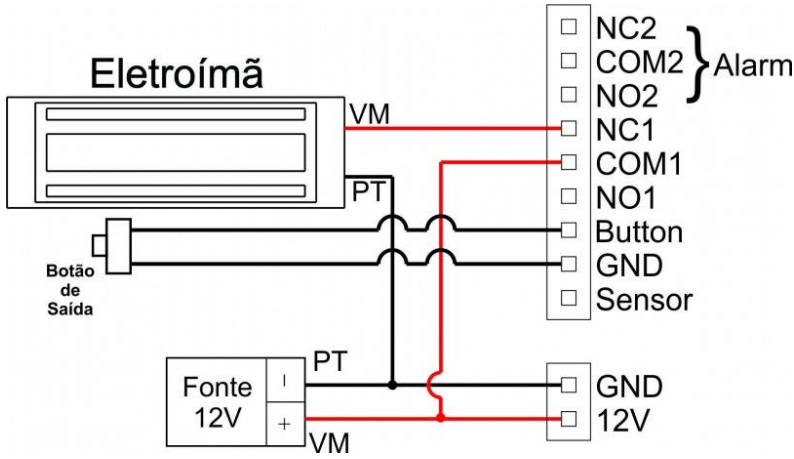
Atenção: Não utilize produtos químicos e não exponha a lente do leitor à luz intensa. A exposição á luz pode resultar no mau funcionamento do equipamento.

6. Conectores

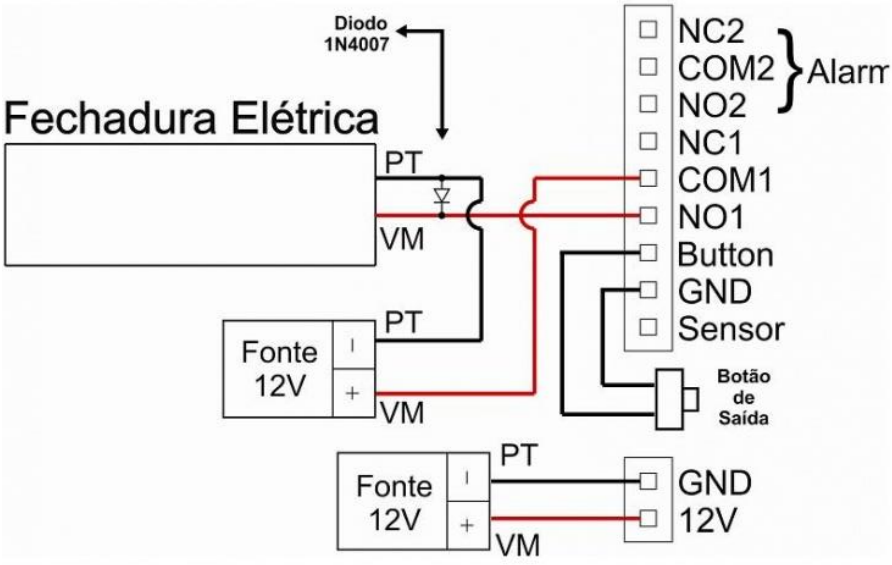


7. Esquemas de Ligação

7.1. Ligação para Fechadura Eletroímã

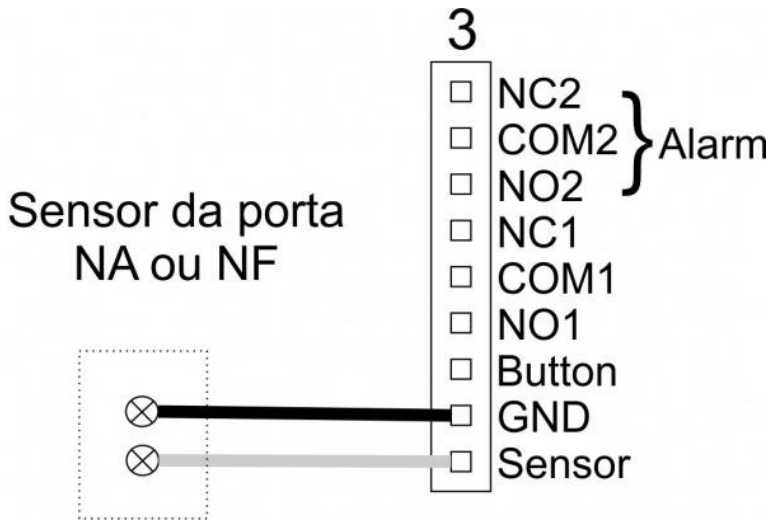


7.2. Ligação para Fechadura Elétrica

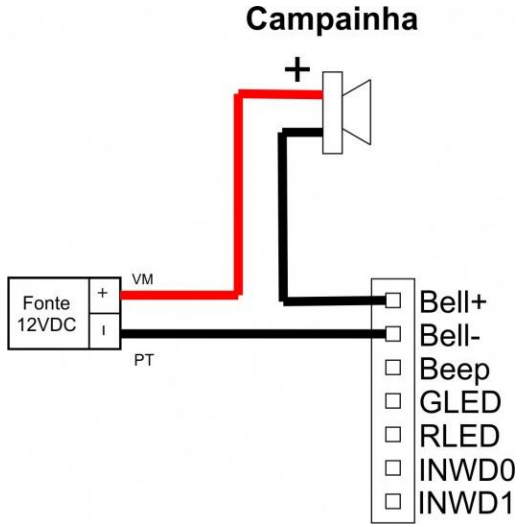


Observação: a fechadura e o dispositivo de controle de acesso precisam ter fontes de tensão separadas como mostra o esquema de ligação acima.

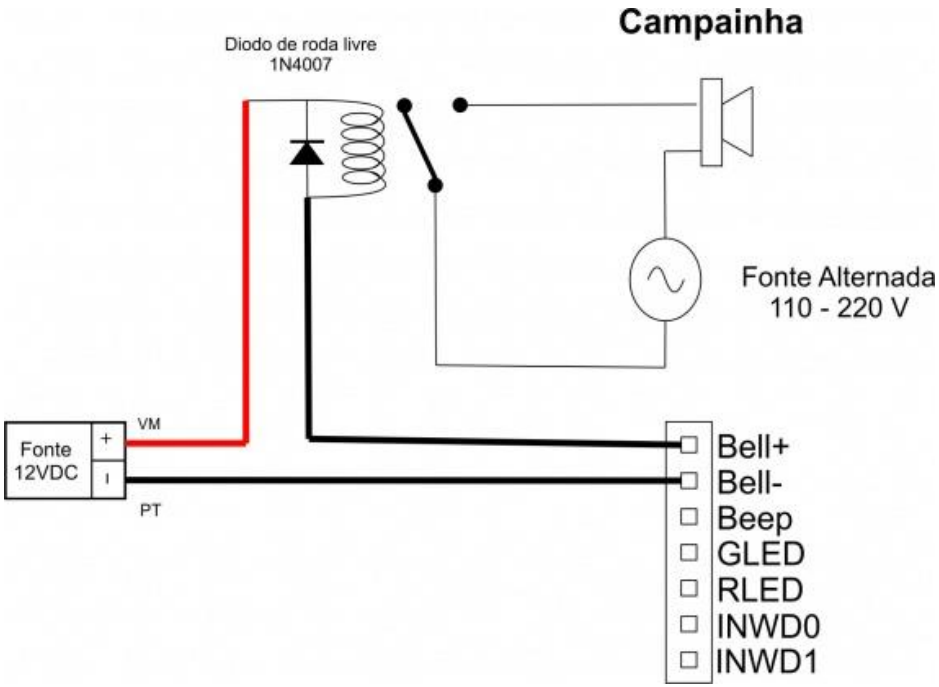
7.3. Sensor de Arrombamento e Porta Aberta



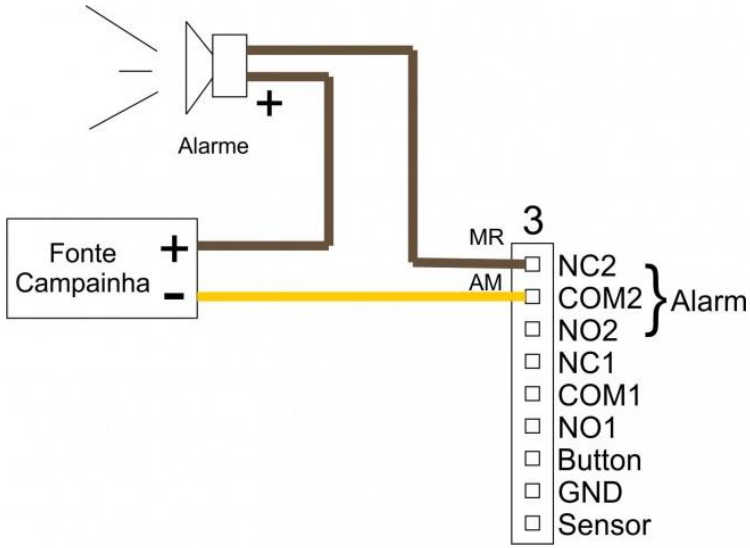
7.4. Ligação para Campainha 12VDC



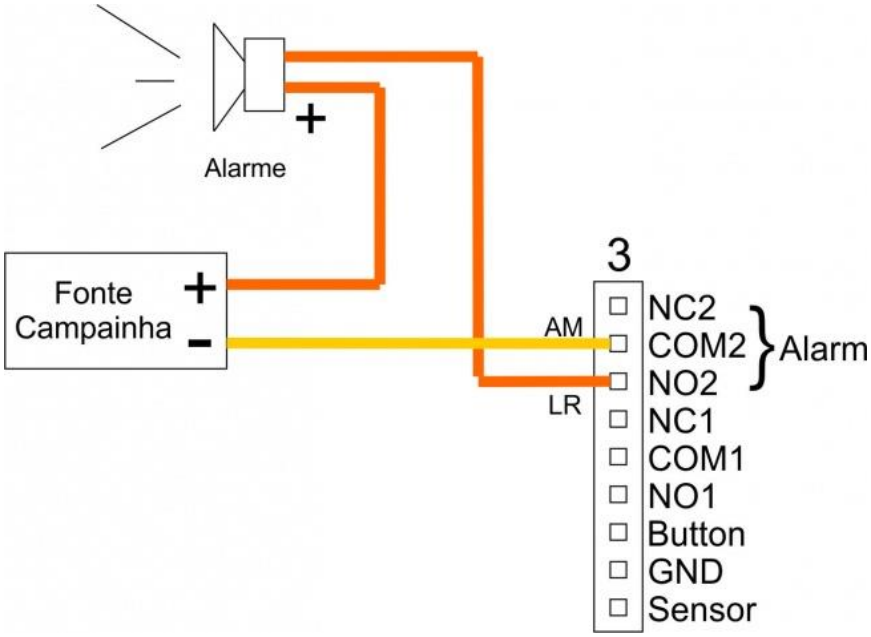
7.5. Ligação para Campainha 110-220 VAC



7.6. Alarme tipo NF (normalmente fechado)



7.7. Alarme tipo NA (normalmente aberto)



Os alarmes são figurativos. Se for usado o alarme de coação não é aconselhado o uso de alarmes sonoros nas saídas NA ou NF do alarme.

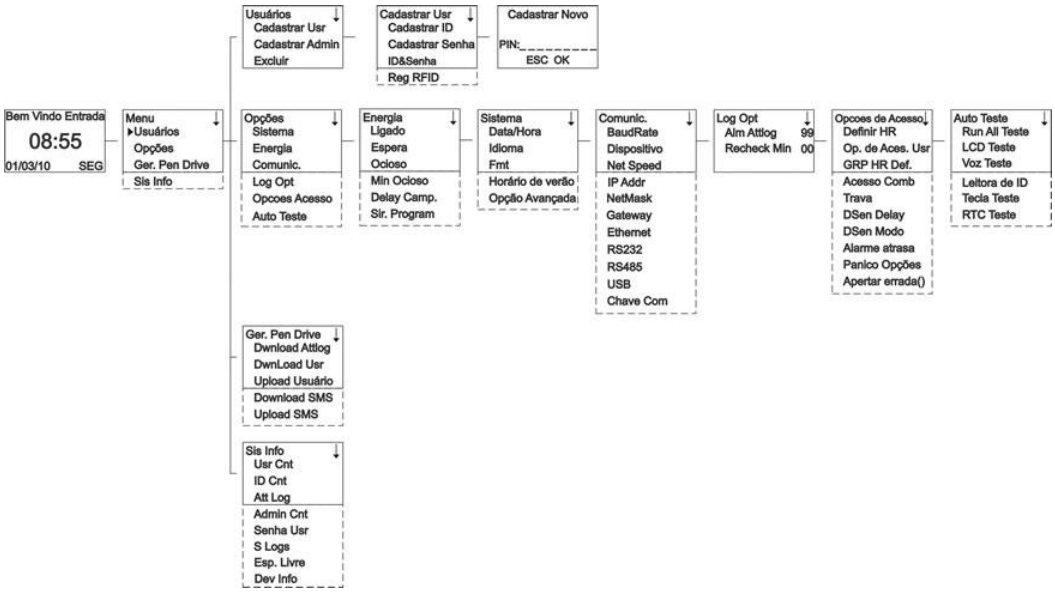
8. Operação

Os controles básicos são:

- **MENU**: abre o menu principal;
- **F1/ESC**: volta/cancela;
- **F2**: navega para cima/altera opção;
- **F3**: navega para baixo/altera opção;
- **F4/OK**: avança/confirma/seleciona.

As operações de salvar ou cancelar as ações nas modificações de opções e configurações, são dadas por confirmação ao sair do menu em questão, **F4/OK** sempre para **Salvar/Confirmar** e **F1/ESC**para **Descartar/Cancelar**.

Estrutura de menus:

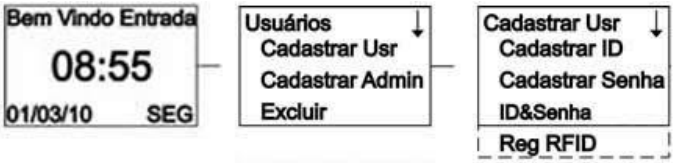


Os principais menus são:

- **Usuários**: cadastramento de usuários;
- **Opções**: opções e configurações gerais de sistema, energia, comunicação, acesso, log e testes;
- **Ger. Pen Drive**: gerenciamento de pendrive;
- **Sis Info**: informações do sistema.

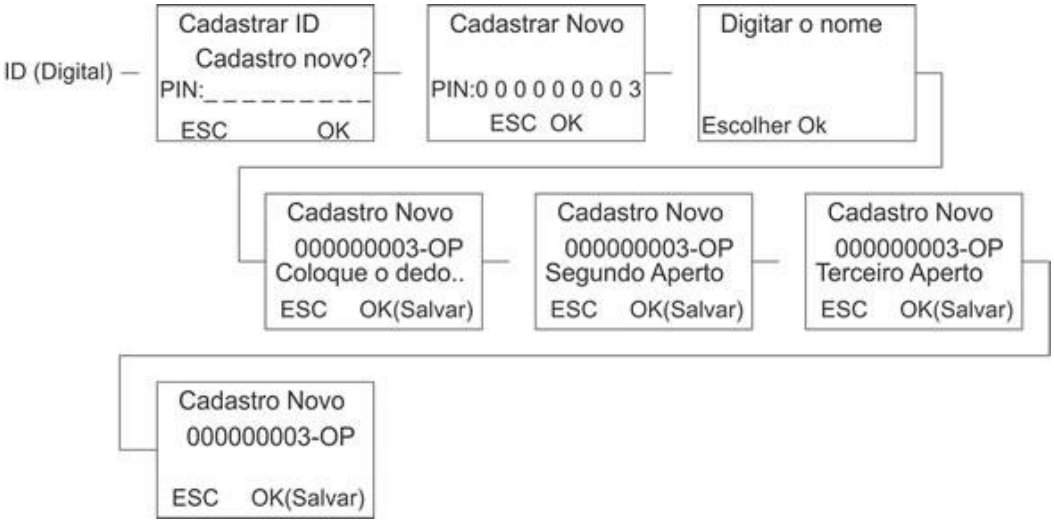
8.1. Cadastro de usuários

Para cadastrar um usuário, abra o menu de configuração (pressione a tecla **MENU**) e selecione, com a tecla **F4/OK**, a opção **Usuários**.

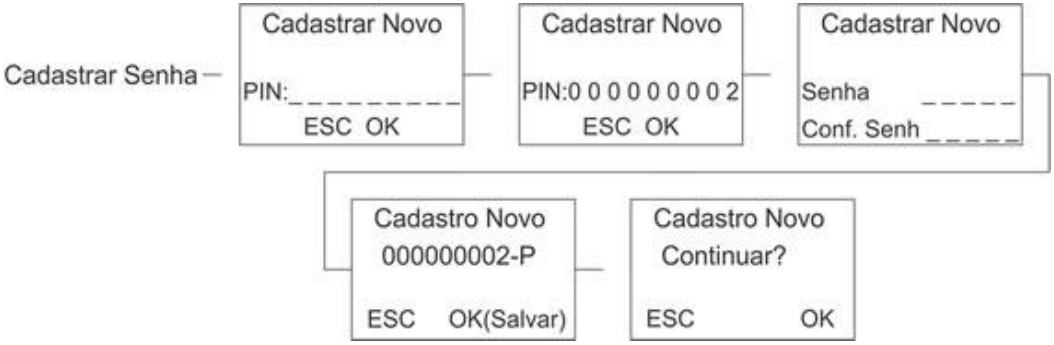


Importante! Em caso de utilização do equipamento para controle de ponto, ao cadastrar os usuários o número de PIN deverá conter exatamente 8 dígitos onde o primeiro dígito jamais poderá ser ZERO! Ex.: PIN 10000000.

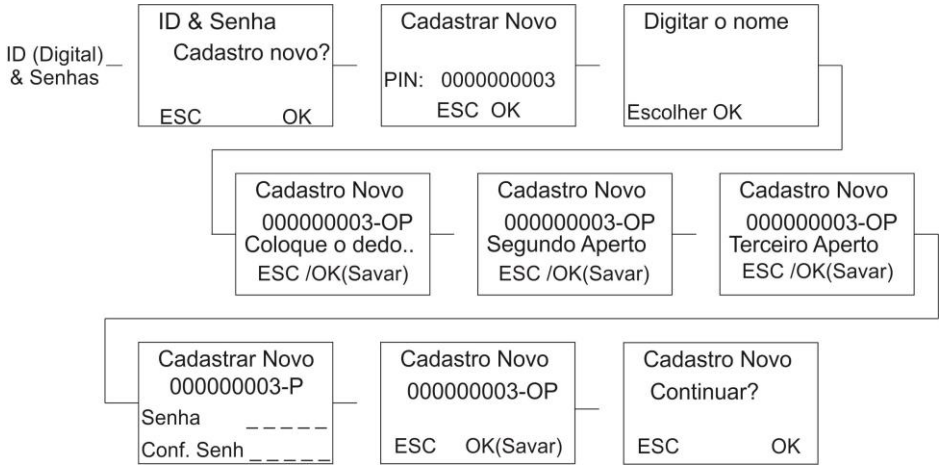
8.1.1. ID (digitais)



8.1.2. Senhas

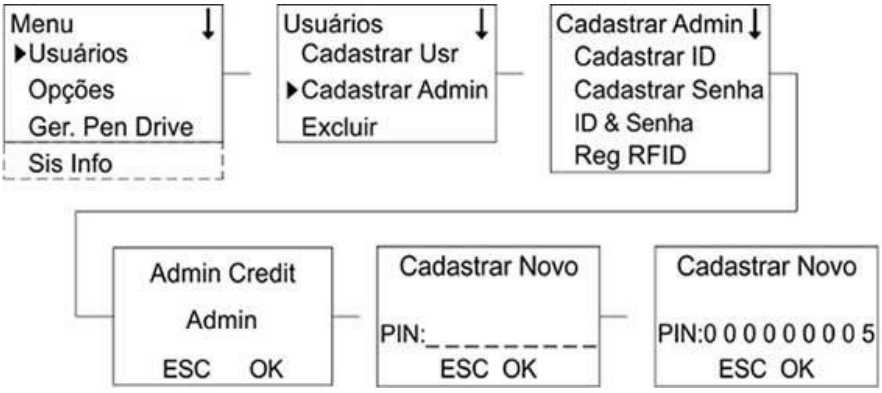


8.1.3. ID (digitais) + Senhas



8.1.4. Reg RFID (cartão de proximidade)

8.2. Cadastro de usuário administrador



Existem 3 tipos de permissões de administrador:

- **Cadastrado**: Esse tipo de administrador possuirá apenas acesso ao Cadastro de Usuários, informações do sistema e alarme.
- **Admin**: Esse tipo de administrador não terá acesso somente às opções avançadas do sistema (ver fluxograma 9.1.).
- **Supervisor**: Este possuirá acesso a todas as funções do equipamento, e será o único administrador capaz de resetar os dados e privilégios de acesso.

8.3. Gerenciamento do Pendrive

Menu **Ger. Pen Drive**, para fazer download/upload de usuários e download de logs de acessos.

Menu>>Ger. Pen Drive. Gerência do Pen Drive.

8.3.1. Download Attlog

Transfira para o pendrive todas as informações de eventos contidas no equipamento.

8.3.2. Download Usuários

Transfira para o pendrive todos os usuários cadastrados no equipamento.

8.3.3. Upload de Usuários

Transferem do pendrive para o equipamento, os usuários contidos no software ou em outro equipamento.

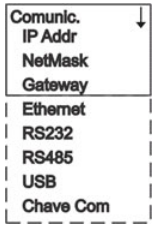
IMPORTANTE! Os arquivos gerados pelo equipamento possuem o formato (. dat), clique com o botão direito sobre o arquivo e selecione a opção "ABRIR COM..." e selecione o Bloco de Notas.

Obs: Recomendamos que o arquivo após ser aberto como .txt deve ser salvo em PDF, para que o mesmo não seja alterado.

8.4. Comunicação com o PC

Para configurar a comunicação do equipamento com rede e computadores, vá ao menu **Comunic.**

Menu>>Opções>>Comunic.. Configuração de comunicação.



8.4.1. Comunicação Ethernet

- **Dispositivo**: entre 1 e 250;
- **Netspeed**: Auto;
- **IP Addr**: Atribua um IP para o equipamento (de acordo com a rede local);
- **Netmask**: Atribua uma máscara de sub-rede para o equipamento (de acordo com a rede local);
- **Gateway**: Atribua um Gateway para o equipamento (de acordo com a rede local);
- **Ethernet**: S (Ativado);
- **RS232**: S (Ativado);
- **RS485**: N (Desativado);
- **USB**: N (Desativado);
- **Chave Com.**: 0 (padrão).

Após a Configuração no equipamento será necessário instalar o Administrador NetControl no computador. Os parâmetros acima precisam estar de acordo com os parâmetros do software para se efetuar a comunicação (veja o manual do Administrador NetControl para mais informações).

8.5. Tempo de Travamento do relé da porta

Esta opção altera o tempo em que o relé da porta ficará aberto depois de um acesso liberado. O padrão de fábrica é 150ms (milisegundos) sendo que a unidade e dada por 40ms, ou seja, significa que 150x40ms = 6000ms ou seja 6 segundos. Para alterar o tempo de travamento do relé da porta siga este passo:

***Menu>>Opções'>>Opcoes de Acesso>>Trava*.**

Exemplo	Trava (tempo x 40ms)
Fechadura Eltroimã	50
Fechadura Eletromecânica	25
Tempo máximo	250

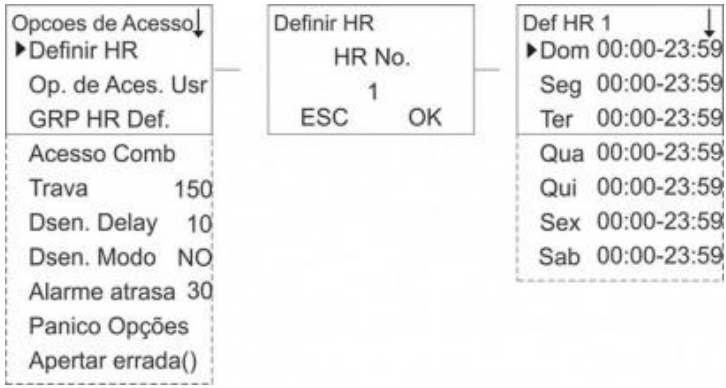
Em geral recomenda-se:

- Fechadura Elétrica: 1 sec;
- Fechadura Eletroimã: 2 sec;
- Fechadura Máxima: 10 sec.

8.6. Configurando Zona de tempo

As zonas de tempo irão definir o intervalo de tempo em que os usuários terão acesso ao local onde o equipamento se encontra. ***Menu>>Opções>>Opcoes Acesso.***

8.6.1. Definindo Horários

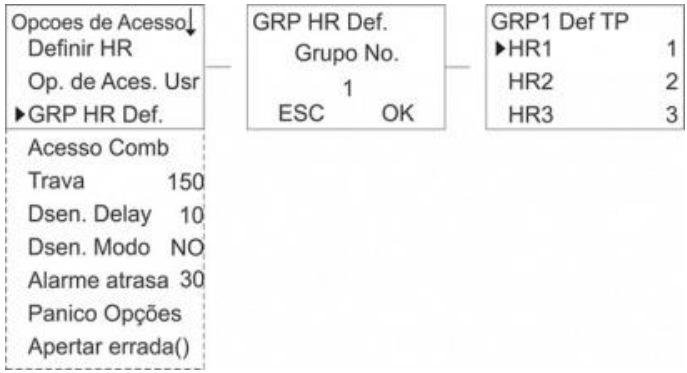


Para definir os horários, acesse a função Opções de Acesso:

- Definir HR – Selecione um número de 1 a 50 para definir o intervalo de tempo;
- Preencha cada dia com o intervalo de tempo desejado;

8.6.2. Criar Grupos para Zonas de Tempo

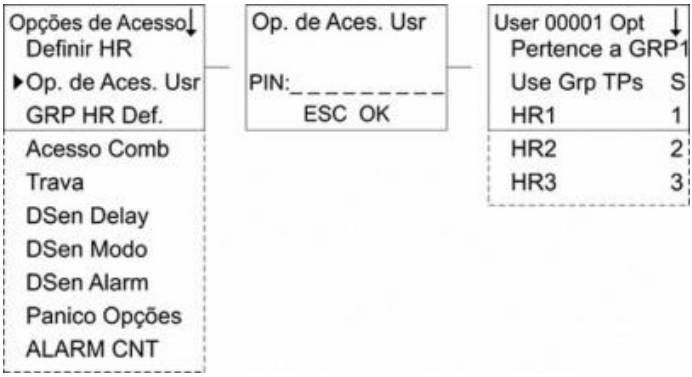
Menu>>Opções>>Opcoes de Acesso.



Após definir os intervalos (HR) o operador irá definir um grupo que possuirá no máximo 3 intervalos (HR).

8.6.3. Vinculando o Usuário a Zona de Tempo

Menu>>Opções>>Opcoes de Acesso.



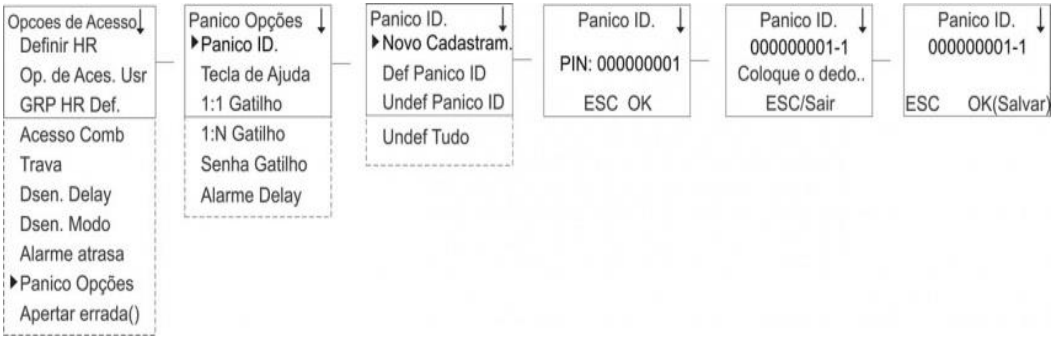
Seguindo o fluxograma acima, o operador irá vincular até no máximo 3 intervalos de tempo (HR) para cada usuário.

- Selecione o PIN do usuário que se deseja vincular aos intervalos (HR);
- Defina o grupo em que ele estará cadastrado;
- Habilite a opção "Use Grp TPs" para Sim (S);
- Observe que os intervalos (HR) 1, 2 e 3 foram automaticamente preenchidos;
- Este usuário agora esta cadastrado em 3 intervalos (HR) pré-definidos anteriormente;
- Será possível cadastrar até no máximo 5 grupos;
- Cada usuário poderá ser cadastrado em apenas um grupo.

8.7. Alarme de Coação

O alarme de coação é uma configuração específica do equipamento para situações de perigo ao usuário. Por exemplo, um assalto em que os bandidos obrigam os funcionários a abrir a porta. Pode-se cadastrar apenas um dedo para ativar o alarme de coação ou fazer um novo usuário para servir de coação, (um usuário com uma senha ou cartão RFID cadastrados). Para ativar o sistema de alarme de coação siga o diagrama abaixo:

Menu>>Opções>>Opcoes Acesso. Opções para pânico.



Observação: é solicitado 3x vezes a captura de impressão digital

8.7.1. Menu Pânico Opções

- **Panico ID.** : menu para cadastro de chaves (digitais) de coação, veja logo a seguir
- **Tecla de ajuda: q**uando esta opção é selecionada, determina ao sistema uma tecla chave para ligar o alarme. Quando esta tecla for pressionada na tela inicial seguida de **OK** o alarme será acionado.
- **Configuração da tecla de ajuda**: selecione a opção **S** em Tecla de ajuda, volte um menu até a opção **ALARM CNT**. Configure nesta opção a tecla de ajuda para um número de 0 a 9 do teclado.
- **1:1 Gatilho:** com esta opção selecionada, quando o usuário digitar o seu número de cadastro mais sua digital de coação, o alarme vai disparar;
- **1:N Gatilho**: se esta opção for selecionada, o usuário terá que somente apresentar sua digital de coação para acionar o alarme.
- **Senha Gatilho:** se esta opção for selecionada, TODAS as senhas usadas para acesso da porta serão tidas como alarme de coação.
- **Alarme delay:** esta opção determina o tempo em segundo em que o relé do alarme será disparado.

8.7.2. Menu Pânico ID

- **Novo Cadastram. :** opção para cadastrar uma digital de coação enum usuário já cadastrado no sistema, posicione o dedo no módulo biometria três vezes para cadastrar a digital.
- **Def. Panico ID**: define um determinado ID de usuário como usuário de coação.
- **Undef. Panico ID**: retira o grau de coação de um determinado usuário.
- **Undef. Tudo :** retira o grau de coação de todos os usuários.

8.8. Sensor da Porta

O sensor da porta tem duas funções: serve como sensor anti-arrombamento e de sensor de porta aberta. Ou seja, se a porta for por qualquer motivo, aberta sem o acesso de usuário, o equipamento vai emitir um sinal via saídas **COM2 e NO2 ou NC2** . Já o sensor de porta aberta emite um alarme do equipamento (o sinal não é enviado pelas saídas de alarme) quando a porta permanece por um tempo configurável aberta. Para configurar estas duas opções siga os seguintes passos:

Menu>>Opções>>Opcoes Acesso. Opções de acesso para portas.

- **DSen Delay**: tempo em segundos do envio do sinal de porta aberta. Se o equipamento for usado junto a um software, esse será o tempo em que o software terá para perceber a porta aberta.
- **DSen Modo**: configuração do sensor;
  - **None**: deixa o sensor da porta desativado;
  - **NA (NO)**: ativa o sensor da porta em modo normalmente aberto (fechaduras elétricas);
  - **NF (NC)**: ativa o sensor da porta em modo normalmente fechado (fechaduras eletromagnéticas);
- **Alarme atrasa:** unidade do alarme 1 x 2 segundos (depois do tempo de envio de sinal Dsen Delay) para o alarme das saídas **COM2 e NO2 ou NC2** dispare, ou seja, se estiver configurado um tempo de 10 segundos em Dsen Delay e o Dsen Alarm estiver em 10, o equipamento emitirá um alarme em 30 segundos depois que a porta permanecer aberta;

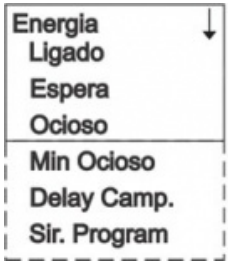
Atenção: cuidado na hora de configurar o alarme de porta aberta, pois os alarmes de arrombamento e de porta aberta enviam um sinal pela mesma saída (**COM2 e NO2 ou NC2**). Se mal configurado o sensor de porta aberta, o equipamento pode enviar um sinal que pode ser entendido como alarme de arrombamento.

Observação: para desativar os alarme entre no **Menu** e escolha a última opção Desligar alarme.

8.9. Energia

O sub-menu Energia do equipamento contém opções para auxiliar na economia de energia e outros . Dentre estas opções deste menu, temos a programação de horário de espera e religação do equipamento, a programação de alarme sonoro.

Menu>>Opções>>Energia. Energia.



- **Ligado**: configurar um horário para o equipamento SAIR do modo de espera (ocioso);
- **Espera**: configurar um horário para o equipamento ENTRAR no modo de espera (ocioso);
- **Ocioso**: configurar se o equipamento permanecerá desligado (**OFF**) ou em estado de espera (**espera) enquanto estiver no modo ocioso;**
- **Min Ocioso**: por padrão não se altera este valor.
- **Delay Camp.**: por padrão não se altera este valor.
- **Sir. Program**: possibilidade de programar até 50 horários para alarmes sonoros.

8.10. Opções de log

Menu Log Opçoes, alarme para aviso de espaço de logs e intervalo em minutos da reverificação.

Menu>>Opções>>Log Opt. Opções de logs.

- **Alm AttLog**: soa alarme quando os logs estão cheios, valor entre **0 - 99** de reserva.
- **ReCheck Min**: número em minutos o qual uma *punição* é aceita, uma punição que ocorre no tempo de reverificação não é registrada, evitando duplicação de registros, valor entre **0 - 99** minutos.

8.11. Opções Avançadas

Menu Opção Avançada, possui configurações e opções do sistema.

Menu>>Opções>>Sistema>>Opção Avançada.

- **Reset Opções**: reseta valores para o padrão.
- **Del AttLogs**: deleta registros.
- **Apagar Dados**: deleta dados.
- **Clr Admin Pri**: limpa privilégios de usuários *admin*.
- **Mostra Score**: ativa ou desativa (**S**/**N**) visualização da qualidade de imagem da impressão digital na tela.
- **Match limiar**: grau de leitura de impressão digital correspondente ao modelo armazenado.
- **Somente 1 a 1**: valor padrão **N**, para não necessitar método 1:1.
- **1:1 limiar**: valor padrão **35**, impressão mínima de leitura para resultado positivo na verificação de digital.
- **Voz**: ativa ou desativa voz.
- **Somente Cartão**: ativa ou desativa necessidade de uso de cartão ao cadastrar usuário por biometria.

- **Upd Firmware**: descartar esta opção, destinada a fábrica, uma atualização de firmware mau sucedida, pode inutilizar o equipamento.
- **Código**: ativa ou desativa solicitação de código de usuário quando autêntica.
- **Botão Beep**: ativa ou desativa beep dos botões.
- **Volume(%)**: nível de volume.
- **Imprimir**: ativa ou desativa função que após verificação bem sucedida de impressão digital, ocorre exportação de sinal serial (RS232), o equipamento conectado por RS232 com o Neo precisa ter seu**Baud Rate** de mesmo valor.
- **Antí-Submarin**: ativa ou desativa AntíPass-Back.
- **Versão da cal**: não utilizada.

8.12. AntíPass-Back

A função AntíPass-Back faz com que o acesso não seja aceito duas vezes pelo mesmo sentido de uma porta ou catraca. Ou seja, se for dada entrada não se pode usar o cartão/senha para dar entrada novamente. O AntíPass-Back do NEO é feita a partir da ligação do NEO com uma leitora Wiegand (26bits, 125kHz). Para configurar o AntíPass-Back do NEO siga os passos abaixo:
Atenção: não pode ligar dois dispositivos de controle de acesso pela entrada e saída Wiegand, somente um dispositivo de controle de acesso e uma leitora Wigand.

Menu>>Opções>>Sistema>>Opção Avançada.

No menu *AntíPass-Back* existem as seguintes opções:

- **In** : AntiPass-Back só funciona na leitora.
- **Out** : AntíPass-Back só funciona no NEO.
- **Out e In** : AntíPass-Back funciona tanto para leitora quanto para o NEO.
- **No**: desabilita o AntíPass-Back.
- **Não há** : desabilita o AntíPass-Back.

Importante: o AntíPass-Back do NEO deve ser usado somente em caso de segurança, pois nenhum nível de usuário Administrador (Admin, Supervisor ou cadastrador) tem acesso liberado ao AntíPass-Back. No caso de emergência de ninguém ter acesso a porta, existem duas maneiras para liberar o AntíPass-Back:

- Se por ventura ficar preso para o lado que está o NEO, o administrador terá acesso ao Menu e desabilitará a opção de AntíPass-Back.

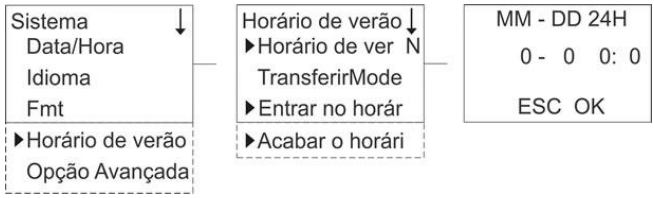
A porta pode ser aberta remotamente (pelo software Administrador NetControl).

Esquema de ligação do NEO + Leitor wiegand:

8.13. Horário de Verão

A função DLST (Daylight Saving Time) permite a configuração do horário de verão. A opção **Acabar o horário** é o horário normal, e a opção **Entrar no horário** será o horário de verão a ser configurado. Marque a opção **Horário de verão** com um **S** para ativar.

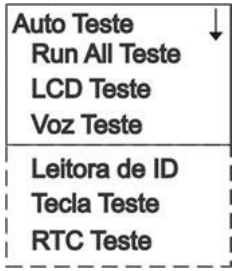
Menu>>Opções>>Sistema>>Horário de verão



8.14. Auto Teste

Menu de funções de teste de seus periféricos, pode-se testar todos em um único teste, ou selecionar um teste específico.

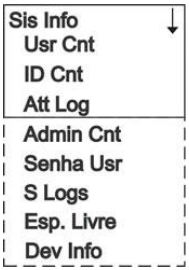
Menu>>Opções>>Auto Teste.



8.15. Informações do Sistema

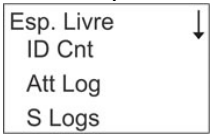
Menu de informações do sistema Neo, pode-se verificar funções como a quantidade de usuários, logs, versão do firmware, etc.

Menu>>Sis Info



- **Usr Cnt**: números de usuários cadastrados.
- **ID Cnt**: números de usuários cadastrados com ID (digital).
- **Att Log**: número de registros de acessos (usuários).
- **Admin Cnt**: números de administradores cadastrados.
- **Senha Usr**: número de senhas cadastradas.
- **S Logs**: número de registros de alterações e eventos do dispositivo (Super Logs).
- **Esp. Livre**: menu Esp. Livre (ver em seguida), trata do espaço livre de registros.
- **Dev Info**: menu Dev Info (ver em seguida), trata de informações do dispositivo.

Menu **Esp. Livre**



- **ID Cnt**: número de cadastros livres por ID (digital).
- **Att Log**: número de espaço livre para logs de acessos (usuários).

Menu **Dev Info.**

- **IDCnt(100)**: 2200.
- **AttLog(10k)**: 50000.
- **S Logs**: 4096.
- **Manu Tempo**: data e hora que o dispositivo foi ligado.
- **Serial Num**: número de série do dispositivo.
- **F.**: não utilizado.
- **Nome do Disp**: nome do dispositivo.
- **Alg Versão**: versão de algoritmo do sistema.
- **Firmware Ver**: versão de firmware do dispositivo.
- **Veja MAC**: número MAC.
- **Versão de MCU**: versão MCU (microprocessador).

9. Reset do Equipamento

9.1. Reset de Administrador

No caso de se perder a senha do administrador ou supervisor, é possível eliminar os privilégios de administrador sem perder o cadastro de usuários:

- 1° Passo: retire o equipamento da parede, isso fará com que o sensor de arrombamento localizado atrás do equipamento seja desativado, gerando um aviso no display: "Sistema Quebrado".
- 2° Passo: aguarde em torno de 30 a 40 segundos após a remoção do equipamento da parede e pressione MENU.
- 3° Passo: vá ao menu de Opção Avançada, em **Clr Admin Pri**.

Menu>>Opções>>Sistema>>Opção Avançada. Em **Clr Admin Pri** (limpar privilégios de administradores).

9.2. Reset Geral

Para resetar completamente o NEO existem três opções: **Reset Opções** (retorna todas as opções de fábrica), **Del. AttLogs** (deleta os logs de eventos) e **Apagar Dados** (deleta todos cadastros de usuários).

Menu>>Opções>>Sistema>>Opção Avançada. Três opções para reset total.

10. Manutenção

10.1. Limpeza da Lente de Impressão Digital

Dependendo do tempo de uso o acrílico da lente do leitor de impressão digital fica sujo de gordura, o que pode implicar em diminuição da eficiência na leitura da digital, para resolver este problema basta limpar o acrílico do leitor com fita adesiva.

1. Aplique fita adesiva no acrílico, de forma que cubra toda a lente.
2. Puxe lentamente a fita, até remover por completo.

11. Termo de Garantia

Fica expresso que esta garantia é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data da entrega do produto ao Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.
2. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste equipamento, e também por eventuais danos ~~a~~ decorrentes de roubos, furtos, assaltos, tentativas de fraudes e/ou sabotagens pelo uso de seus produtos. É dever do Consumidor acionar um profissional idôneo, capacitado e especializado. O equipamento é garantido contra defeitos dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que interfiram o seu correto funcionamento.
3. Constatado o defeito no produto, o Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado, por intermédio dos meios de contatos divulgados no manual do produto ou através do telefone (48) 2107-0070, ou ainda, através do e-mail suporte@automatiza.com.br / suporte@intelbras.com.br, para que possa ser orientado acerca da forma mais ágil de examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Caso o Consumidor leve o produto a quem não está autorizado, a garantia perderá sua validade, já que o produto será considerado violado.
4. A garantia perderá ainda sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for decorrente de fabricação; b) o defeito ou danos no produto tiver sido causado pelo Consumidor e/ou terceiros estranhos ao fabricante, ou em decorrência de obras de engenharia civil defeituosas; c) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), incêndios, umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; d) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); e) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado.
5. Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado, através dos contatos acima disponibilizados, para que possa ser informado sobre a disponibilidade de atendimento domiciliar em sua região, e caso disponível, quem poderá contatar para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte, bem como a segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.

6. A garantia oferecida através deste termo limita-se ao acima exposto e, com a reparação ou substituição do produto defeituoso a Intelbras satisfaz a garantia integral, não cabendo ao Consumidor pleitear quaisquer outros tipos de indenização ou coberturas, exemplificativamente, porém não limitativos, lucros cessantes, prejuízos originários de paralização do equipamento, danos causados inclusive a terceiros, por acidentes decorrentes do uso do equipamento

Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos
R: Albatroz, 35 - Tecnopark Pedra Branca
Palhoça - SC - CEP: 88137-290
PABX + 55 48 2107-0070

Escritório de Vendas em São Paulo
Rua Furnas, 55 - Brooklin
São Paulo - SP - CEP: 04562-050
Tel: + 55 11 5506-7073 / 5506-1557